

Obchodné podmienky **streetofcode.sk**

Článok I

Všeobecné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z uzatvorenia zmluvy na diaľku medzi objednávateľom a poskytovateľom, predmetom ktorej je poskytovanie elektronického obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči.
2. Tieto obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy špecifikovanej v čl. 1 ods. 1 týchto obchodných podmienok.
3. Predmetom týchto obchodných podmienok je vymedzenie práv a povinností zmluvných strán vyplývajúcich zo zmluvy a poskytnutie informácií v súlade s § 3 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a iných relevantných právnych predpisov.
4. Tieto obchodné podmienky sú vypracované v súlade so:
 - zákonom č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,
 - zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších právnych predpisov,
 - zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - zákonom č. 22/2003 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. v znení neskorších právnych predpisov,
 - zákon č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších právnych predpisov,
 - zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších právnych predpisova s inými relevantnými právnymi predpismi.
5. Tieto obchodné podmienky sú zobrazené na internetovej stránke www.streetofcode.sk a je tak umožnená ich archivácia a reprodukcia kupujúcim.
6. Objednávateľ zaslaním objednávky potvrdzuje, že sa s obchodnými podmienkami dôkladne oboznámil a ich obsahu porozumel.

Článok II

Vymedzenie pojmov

1. **Poskytovateľom** je prevádzkovateľ internetovej stránky www.streetofcode.sk:
Obchodné meno: Street of Code, o.z.
reg.: Občianske združenie reg. MVS SR pod reg. č.
VVS/1-900/90-62036
Sídlo: Hlaváčiková 3163/29
84105 Bratislava - mestská časť Karlova Ves

IČO: 53979028
email: info@streetofcode.sk
tel.: +421908828242

2. **Objednávateľom** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá využíva služby, a to buď ako spotrebiteľ alebo podnikateľ.
3. **Objednávateľom spotrebiteľom** je v zmysle § 2 písm. a) zák. č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o ochrane spotrebiteľa) fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.
4. **Spotrebiteľskou zmluvou** je každá zmluva bez ohľadu na právnu formu, ktorú uzatvára dodávateľ so spotrebiteľom.
5. **Zmluvou uzatvorenou na diaľku** je zmluva medzi predávajúcim a spotrebiteľom dohodnutá a uzatvorená výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti predávajúceho a spotrebiteľa najmä využitím webového sídla, elektronickej pošty, telefónu, faxu, adresného listu alebo ponukového katalógu.
6. **Elektronickým obsahom nedodávaným na hmotnom nosiči** sa rozumejú video kurzy sprístupnené objednávateľovi po zaplatení ceny (ďalej len „kurz“).
7. Právne vzťahy medzi poskytovateľom a objednávateľom spotrebiteľom výslovne neupravené týmito obchodnými podmienkami sa riadia príslušnými ustanoveniami zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obč. zák.“), zákona o ochrane spotrebiteľa, zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov, ako aj inými súvisiacimi predpismi.
8. **Objednávateľom podnikateľom** je v zmysle § 2 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obch. zák.“):
 - osoba zapísaná v obchodnom registri ,
 - osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia,
 - osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov,
 - fyzická osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.
9. **Orgánom dozoru** je:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)
Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj
Bajkalská 21/A, P.O.BOX č. 5, 820 07 Bratislava
odbor výkonu dozoru
ba@soi.sk
tel. č.: 02/58 27 21 72

Článok III **Charakteristika služby**

1. streetofcode.sk je internetová stránka, prostredníctvom ktorej poskytovateľ poskytuje online vzdelávacie služby v oblasti informačných technológií a programovania.
2. Objednávateľ má prostredníctvom stránky prístup k bezplatným ale aj plateným kurzom a podcastom. Podcasty sú prístupné pre verejnosť prostredníctvom

stránky a kurzy sú prístupné pre registrovaných užívateľov prostredníctvom užívateľského účtu.

Článok IV **Užívateľský účet**

1. Objednávateľ je oprávnený využívať služby poskytované poskytovateľom prostredníctvom svojho užívateľského účtu.
2. Objednávateľ si môže vytvoriť užívateľský účet prostredníctvom registračného formulára na stránke prostredníctvom Google konta alebo GitHub.
3. Vytvorením užívateľského účtu objednávateľ prejavuje súhlas s týmito obchodnými podmienkami a podmienkami spracúvania osobných údajov.
4. Objednávateľ je povinný uviesť pri registrácii platný email a následne pri objednávke úplné a pravdivé údaje.
5. Vytvorením užívateľského účtu získava objednávateľ prístup k bezplatným a spoplatneným kurzom.
6. Vytvorenie užívateľského účtu je bezplatné.
7. Objednávateľ je povinný chrániť prihlasovacie údaje pred stratou a sprístupnením tretím osobám a udržiavať ich v tajnosti. Tretia osoba nie je oprávnená používať prihlasovacie údaje iného užívateľa.
8. Užívateľský účet nemôže byť bez predchádzajúceho súhlasu poskytovateľa prevedený alebo sprístupnený tretím osobám.
9. Objednávateľ je povinný údaje uvedené v užívateľskom účte aktualizovať v prípade potreby tak, aby boli vždy aktuálne a platné.

Článok V **Uzatvorenie zmluvy**

1. Poskytovateľ zverejňuje aktuálnu ponuku kurzov na stránke. Objednávateľ si zvolí vybraný kurz a tento si objedná kliknutím na "Kúpiť". Následne vyplní objednávkový formulár a odošle ho. Takto uskutočnená objednávka je záväzná, pričom spotrebiteľ odoslaním objednávky potvrdzuje, že bol oboznámený s tým, že súčasťou objednávky je povinnosť zaplatiť kúpnu cenu.
2. Bezprostredne po prijatí záväznej objednávky poskytovateľ potvrdí uzatvorenie zmluvy emailom. Doručením potvrdenia sa považuje zmluva za uzatvorenú. Takto uzatvorená zmluva je záväzná, meniť alebo zrušiť ju možno len na základe dohody oboch zmluvných strán alebo zo zákonných dôvodov.
3. Zmluva je poskytovateľom archivovaná po dobu najmenej piatich rokov za účelom jej úspešného splnenia a plnenia si povinnosti vyplývajúccich z osobitných právnych predpisov.

Článok VI **Cena a platobné podmienky**

1. Ceny jednotlivých kurzov sú zverejnené na internetovej stránke www.streetofcode.sk, pričom tieto sú aktuálne a platné. Uvádzané sú v mene euro, vrátane všetkých daní a poplatkov.
2. Poskytovateľ je viazaný svojou ponukou, vrátane ceny kurzov, po celý čas zverejnenia na svojom na webovom sídle.
3. Dokladom o poskytnutí elektronického obsahu je faktúra, ktorá je zaslaná objednávateľovi e-mailom.
4. Objednávateľ je povinný zaplatiť dohodnutú cenu v lehote do 24 hodín od okamihu odoslania objednávky. Pokiaľ cena nie je pripísaná na účet poskytovateľa v

stanovenej lehote, má sa za to, že zmluvné strany od zmluvy odstúpili a táto sa od počiatku ruší.

5. Objednávateľ zaplatí cenu prostredníctvom platobnej brány Stripe.

Článok VII

Dodacie podmienky

1. Poskytovateľ sa zaväzuje sprístupniť objednávateľovi požadovaný kurz ihneď po zaplatení ceny. Cena sa považuje za zaplatenú okamihom pripísania na účet poskytovateľa. Kurz predstavuje elektronický obsah, ktorý nie je dodávaný na hmotnom nosiči.
2. Kurz je prístupný pre objednávateľa v elektronickej forme prostredníctvom jeho užívateľského účtu.

Článok VIII

Odstúpenie od zmluvy

1. Odstúpenie od zmluvy objednávateľom, ktorým je spotrebiteľ, sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov.
2. Spotrebiteľ je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku do 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy o poskytovaní elektronického obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči.
3. Spotrebiteľ **nemôže odstúpiť od zmluvy**, predmetom ktorej je poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy. To znamená, že v prípade online kurzu nie je možné odstúpiť od zmluvy, ak sa začal s vašim súhlasom.
4. Pokiaľ právo na odstúpenie od zmluvy zostalo zachované, spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy u poskytovateľa v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči. Spotrebiteľ môže použiť **formulár na odstúpenie od zmluvy**.
5. Právny úkon smerujúci k odstúpeniu od zmluvy je možné zaslať v listinnej forme na adresu:
Street of Code, o.z.
Hlaváčiková 3163/29, 84105 Bratislava - mestská časť Karlova Ves
alebo mailom na info@streetofcode.sk.
6. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané poskytovateľovi najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty.
7. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dodanie a iných nákladov a poplatkov. Poskytovateľ je povinný vrátiť spotrebiteľovi uvedené platby rovnakým spôsobom, aký použil spotrebiteľ pri svojej platbe. Tým nie je dotknuté právo spotrebiteľa dohodnúť sa s poskytovateľom na inom spôsobe platby, ak v súvislosti s tým spotrebiteľovi nebudú účtované žiadne ďalšie poplatky.
8. Odstúpenie od zmluvy kupujúcim podnikateľom sa spravuje príslušnými ustanoveniami Obch. zák.

Článok IX Riešenie sporov

1. Právne vzťahy, ktoré vzniknú medzi zmluvnými stranami v súvislosti s používaním internetovej stránky a uzatvorením zmluvného vzťahu sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
2. Účastníci tohto právneho vzťahu sa dohodli, že v prípade vzniku sporu je daná právomoc súdom Slovenskej republiky.
3. V prípade vzniku sporu medzi poskytovateľom a objednávateľom, ktorý je spotrebiteľom, je spotrebiteľ oprávnený obrátiť sa na poskytovateľa so žiadosťou o nápravu, ak nie je spotrebiteľ spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo ak sa domnieva, že poskytovateľ porušil jeho práva. Žiadosť o nápravu je možné zaslať elektronickou poštou na e-mail info@streetofcode.sk alebo poštou na adresu poskytovateľa. Pokiaľ poskytovateľ na žiadosť odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu niektorému zo subjektov alternatívneho riešenia sporov.
4. Podmienky alternatívneho riešenia sporu upravuje zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení sporov.
5. Spotrebiteľ môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu na príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorým je právnická osoba zapísaná v [zozname](#) vedenom Ministerstvom vnútra SR, medzi ktoré patrí napríklad aj Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk).
6. Spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, prevádzkovanou EÚ. Sťažnosť možno podať vyplnením online formulára na stránke https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/alternative-dispute-resolution-consumers_en. Právo voľby spomedzi subjektov alternatívneho riešenia sporov má spotrebiteľ.
7. Riešenia sporov niektorým zo subjektov alternatívneho riešenia sporov sa môže domáhať len spotrebiteľ. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.
8. Subjekt alternatívneho riešenia sporov môže návrh odmietnuť v zákonom stanovených prípadoch, napríklad ak vyčíslená hodnota sporu nepresahuje sumu 20 eur alebo ak podá spotrebiteľ návrh po uplynutí jedného roka odo dňa doručenia zamietavej odpovede poskytovateľa alebo márneho uplynutia 30 dňovej lehoty na vyjadrenie k žiadosti.
9. Alternatívne riešenie sporov je v zásade bezplatné. Subjekt alternatívneho riešenia sporov môže od spotrebiteľa žiadať poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 eur.
10. Subjekt alternatívneho riešenia sporov postupuje pri alternatívnom riešení sporu tak, aby bol spor čo najrýchlejšie vyriešený, predchádza zbytočným preťahom, koná hospodárne a bez zbytočného a neprimeraného zaťažovania strán sporu a iných osôb; ak je to možné, pri komunikácii využíva najmä telefonický kontakt a elektronické prostriedky.
11. Subjekt alternatívneho riešenia sporov ukončí alternatívne riešenie sporu do 90 dní odo dňa jeho začatia. V osobitne zložitých prípadoch môže subjekt alternatívneho riešenia sporov lehotu podľa prvej vety predĺžiť o 30 dní, a to aj opakovane. Subjekt alternatívneho riešenia sporov je povinný o každom predĺžení lehoty podľa druhej vety bezodkladne informovať strany sporu spolu s uvedením dôvodu predĺženia lehoty.

12. Ak medzi stranami sporu nedôjde k uzavretiu dohody a subjekt alternatívneho riešenia sporov na základe skutočností, ktoré zistí pri alternatívnom riešení sporu, dospeje k odôvodnenému záveru, že poskytovateľ porušil práva spotrebiteľa podľa predpisov na ochranu práv spotrebiteľa, ukončí alternatívne riešenie sporu vydaním nezáväzného odôvodneného stanoviska.

Článok X

Zodpovednosť za vady a reklamácia

1. Poskytovateľ poskytuje kurzy bez právnych väd.
2. Pokiaľ nebol objednávateľovi sprístupnený objednaný kurz v súlade s týmito obchodnými podmienkami, môže nedodanie kurzu resp. dodanie kurzu, ktorý nebolo možné vo vymedzený čas z technických alebo iných dôvodou sprístupniť, reklamovať u poskytovateľa. Reklamáciu je možné uplatniť zaslaním e-mailu na info@streetofcode.sk. Poskytovateľ je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu výrobku za nový výrobok. Vzhľadom na charakter služby, poskytovateľ vybaví reklamáciu opätovným sprístupnením kurzu alebo vrátením ceny. Poskytovateľ výda potvrdenie o prijatí a vybavení reklamácie v lehote do 30 dní.
3. Objednávateľ berie na vedomie, že informácie poskytnuté v kurzoch majú len informatívny charakter a poskytovateľ nezodpovedá za ich pravdivosť a úplnosť. Objednávateľ používa elektronický obsah na vlastné riziko. Poskytovateľ nezodpovedá za to, že obsah splní očakávania objednávateľa, a prípadná reklamácia výlučne z toho dôvodu nebude poskytovateľom uznaná.
4. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadnú škodu, ktorá vznikne objednávateľovi alebo tretej osobe v súvislosti s poskytnutím objednaného kurzu.
5. Poskytovateľ nezaručuje nepretržitú stránku a jej bezpečnosť, bezchybnosť a stav bez vírusov. Poskytovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek prerušiť prevádzku stránky z technických príčin a iných nepredvídateľných okolností.

Článok XI

Zmena a ukončenie zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť, upraviť, pridať alebo zrušiť ktorékoľvek ustanovenie týchto obchodných podmienok. O zmene obchodných podmienok informuje objednávateľov notifikáciou zaslanou mailom alebo prostredníctvom užívateľského účtu. Pokiaľ objednávateľ so zmenou obchodných podmienok nesúhlasí, môže ihneď zmluvu vypovedať zrušením užívateľského účtu. Ak objednávateľ nevypovedá zmluvu do 48 hodín od odoslania notifikácie o zmene obchodných podmienok má sa za to, že so zmenou súhlasí. Zmenené obchodné podmienky sú platné a účinné od okamihu ich zverejnenia na stránke.
3. Objednávateľ môže kedykoľvek vypovedať zmluvu vymazaním užívateľského účtu. Poskytovateľ môže kedykoľvek vypovedať zmluvu vymazaním užívateľského účtu, a to najmä, nie však výlučne ak objednávateľ poruší tieto obchodné podmienky a/alebo relevantné právne predpisy alebo aj bez udania dôvodov.

4. Výpoveď nadobúda účinnosť okamžite. Vypovedaním zmluvy zaniká objednávateľovi právo prihlásiť sa do svojho užívateľského účtu a používať služby poskytované poskytovateľom, vrátane zaplateného kurzu. V prípade zániku zmluvy objednávateľ nemá nárok na vrátenie zaplatenej ceny za kurz, ani jej alikvotnej časti.

Článok XII

Ochrana osobných údajov

1. Osobné údaje dotknutých osôb, poskytovateľ spracúva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon o OOU“).
2. Podmienky spracúvania osobných údajov sú špecifikované na tejto stránke v sekcii Ochrana osobných údajov.

Článok XIII

Autorské práva

1. Všetok obsah, t.j. zvukový, obrazový a obrazovo-zvukový záznam, texty a iné, sú chránené v zmysle zákona 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších právnych predpisov. Bez súhlasu autora, ktorým je poskytovateľ, je zakázané toto autorské dielo akýmkoľvek spôsobom použiť, a to najmä, nie však výlučne, kopírovať, zverejňovať, meniť, upravovať, rozširovať a inak zneužívať.
2. Kurzy a iný elektronický obsah poskytovaný objednávateľovi je autorským dielom a požíva ochranu na základe uvedeného zákona. Zaplatením ceny za objednaný kurz objednávateľ získava nevýhradnú licenciu na zobrazenie video kurzu pre vlastnú potrebu na obdobie určené poskytovateľom. Objednávateľ nie je oprávnený kurz a ani iný poskytnutý elektronický obsah kopírovať, upravovať, rozširovať, zverejňovať, ani inak používať.

Článok XIV

Záverečné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky platia v znení uvedenom na internetovej stránke www.streetofcode.sk v deň uzatvorenia zmluvy.
2. Poskytovateľ neprijal kódex správa.
3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť tieto obchodné podmienky, pokiaľ si to bude vyžadovať zmena obchodnej politiky alebo platnej legislatívy.
4. Tieto obchodné podmienky sú vypracované [advokátskou kanceláriou Lanikova Group, s.r.o.](http://www.lanikovagroup.sk) pre poskytovateľa, pričom sú chránené v zmysle autorského zákona. Bez súhlasu autora je zakázané toto autorské dielo akýmkoľvek spôsobom použiť, a to najmä, nie však výlučne, kopírovať, zverejňovať, meniť, upravovať, rozširovať a inak zneužívať.
5. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.8.2023

Vypracovala: **JUDr. Barbora Lániková**
Lanikova Group, s.r.o.
advokátska kancelária